

Quản lý đặt phòng khách sạn

Software Requirement Specification

Giảng viên hướng dẫn: Lê Phi Hùng

Thành viên: Tên:Trần Bình Trọng MSSV:16154101

Tên:Ngô Nhật Tiến MSSV:16130615

Tên:Bùi Triệu Minh Tuấn MSSV:16130640

Tên:Ngô Thị Cẩm Viên MSSV:16130663

Tên:Nguyễn Thành Tiến MSSV:16130616

Tên:Trần Đình Nghị MSSV:16130481

Mục lục

[Giới thiệu 5](#_Toc42852263)

[1.1. Mục đích 5](#_Toc42852264)

[1.2. Định nghĩa , viết tắt 5](#_Toc42852265)

[1.3. Tài liệu tham khảo 5](#_Toc42852266)

[2. Yêu cầu thực thi 5](#_Toc42852267)

[2.1. Giới thiệu sơ lược về sản phẩm 5](#_Toc42852268)

[2.2. Actor và mô tả Use Cases 6](#_Toc42852269)

[2.2.1. Diagram 6](#_Toc42852270)

[2.2.2. Mô tả actors 7](#_Toc42852271)

[2.2.3. Mô tả use cases 7](#_Toc42852272)

[3. Chức năng yêu cầu 9](#_Toc42852273)

[3.1 UC01: Đăng ký 9](#_Toc42852274)

[3.2 UC02: Đăng nhập 9](#_Toc42852275)

[3.3 UC03: Quản lý thuê trả phòng 10](#_Toc42852276)

[3.4 UC04: Quản lý đặt phòng 12](#_Toc42852277)

[3.5 UC05: Quản lý kho 13](#_Toc42852278)

[3.6 UC06: Quản lý thu chi 14](#_Toc42852279)

[3.7 UC07 Quản lý hệ thống 15](#_Toc42852280)

[3.8 UC08: Quản lý tài khoản 16](#_Toc42852281)

[4 Màn hình 17](#_Toc42852282)

[SC01: Trang chính 17](#_Toc42852283)

[SC02: Đăng ký 17](#_Toc42852284)

[SC03: Đăng nhập 18](#_Toc42852285)

[SC07: Lịch sử trả phòng 20](#_Toc42852286)

[SC08: Lịch theo phòng 20](#_Toc42852287)

[SC09: Lịch theo loại phòng(tháng) 21](#_Toc42852288)

[SC10: Xem theo ngày(Ngày) 21](#_Toc42852289)

[SC11: Lịch sử(Chọn ngày) 22](#_Toc42852290)

[SC12: Thêm mới phòng 23](#_Toc42852291)

[SC13: Quản lý kho 24](#_Toc42852292)

[SC14: Tình trạng kho 24](#_Toc42852293)

[SC15: Lịch sử nhập kho 24](#_Toc42852294)

[SC16: Lịch sử điều chỉnh kho 24](#_Toc42852295)

[SC17: Kiểm kho 25](#_Toc42852296)

[SC18: Quản lý thu chi 25](#_Toc42852297)

[SC19: Quản lý hệ thống 25](#_Toc42852298)

[SC20: Cách tính tiền 26](#_Toc42852299)

[SC21: Thêm mới cách tính tiền 27](#_Toc42852300)

[SC22: Loại phòng 28](#_Toc42852301)

[SC23:Thêm mới loại phòng 28](#_Toc42852302)

[SC24: Phòng 29](#_Toc42852303)

[SC25: Thêm mới phòng 29](#_Toc42852304)

[SC26: Menu 30](#_Toc42852305)

[SC27: Thêm mới menu 30](#_Toc42852306)

[SC28: Tài khoản phụ 31](#_Toc42852307)

[SC29: Thêm mới tài khoản phụ 31](#_Toc42852308)

[SC30: Thống kê 32](#_Toc42852309)

[SC31: Lịch sử thuê phòng 35](#_Toc42852310)

[SC32: Thiết lập khác (thông tin, in hóa đơn) 35](#_Toc42852311)

[SC33: Thông tin tài khoản 36](#_Toc42852312)

[SC34: Gia hạn 37](#_Toc42852313)

[SC35: Lịch sử giao dịch 38](#_Toc42852314)

# Giới thiệu

## Mục đích

Phần mềm cung cấp cho các khách sạn các tính năng quản lý, theo dõi các hoạt động của từng khách hàng một cách nhanh chóng và chính xác nhất. Dễ dàng quản lý các khách hàng và hoạt động đổi trả phòng của khách sạn.

## Định nghĩa , viết tắt

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Từ viết tắt** | **Định nghĩa** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |

Bảng 1. Từ viết tắt & Định nghĩa

## Tài liệu tham khảo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Tên tài liệu** | **Chú thích thêm** |
|  |  |  |

# Yêu cầu thực thi

## Giới thiệu sơ lược về sản phẩm

Ứng dụng này tạo ra để cung cấp một nơi thống nhất để các người dùng đứng đầu quản lý tìm kiếm,theo dõi tình trạng phòng, lịch sử phòng, quản lý nhân viên và quyền của họ 1 cách tối ưu

## Actor và mô tả Use Cases

## Diagram

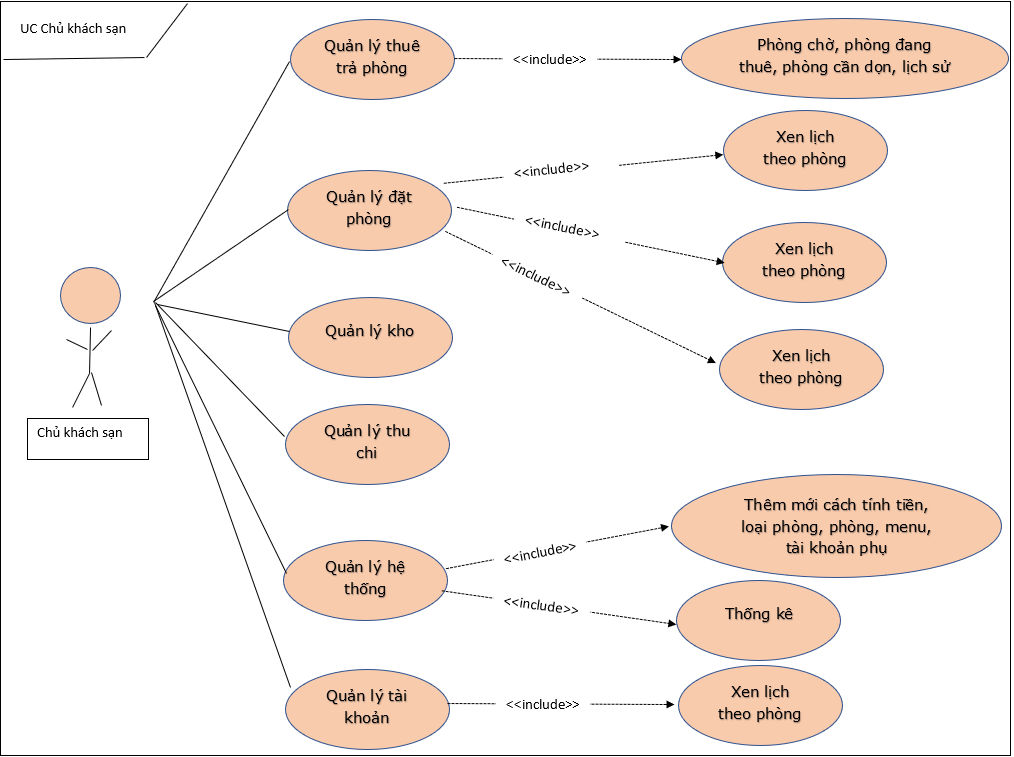


Diagram 01 – Vai trò của chủ khách sạn

## Mô tả actors

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Tên Actors** | **Chú thích** |
| 1 | Admin |  |
| 2 | Người đứng đầu |  |
| 3 | Thành viên |  |
| 4 | Hệ thống |  |

## Mô tả use cases

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Mã** | **Tên** | **Mô tả ngắn** |
| 1 | UC01 | Đăng nhập |  |
| 2 | UC02 | Đăng ký |  |
| 3 | UC03 | Quản lý thuê trả phòng | Quản lý phòng chờ, phòng đang thuê, phòng cần dọn, lịch sử thuê trả phòng |
| 4 | UC04 | Quản lý đặt phòng | Xem lịch theo phòng, thêm mới chỉnh sửa đặt phòng, nhận phòng, hủy đặt phòng |
| 5 | UC05 | Quản lý kho | Quản lý |
| 6 | UC06 | Quản lý thu chi |  |
| 7 | UC07 | Quản lý hệ thống | Thêm mới cách tính tiền, loại phòng, phòng, menu, tài khoản phụ, thống kê |
| 8 | UC08 | Quản lý tài khoản | Đổi mật khẩu |

* + 1. Use cases và Actor mapping

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use case** | **Admin** | **Người dùng**  **đứng đầu** | **Người dùng**  **thường** | **Hệ thống** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Chức năng yêu cầu

## 3.1 UC01: Đăng ký

Mô tả UC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** |  | **Mã số** |  |
| **Miêu tả** |  | | |
| **Người sử dụng** |  | **Khởi**  **động** |  |
| **Điều kiện trước** |  | | |
| **Điều kiện sau** |  | | |

Cách thức hoạt động

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người thực hiện** | | **System** | |
| **Thực hiện chính:** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tin nhắn của hệ thống

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## 3.2 UC02: Đăng nhập

Mô tả UC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** |  |  |  |
| **Miêu tả** |  | | |
| **Người thao tác** |  |  |  |
| **Điều kiện trước** |  | | |
| **Điều kiện sau** |  | | |

Cách thức hoạt động

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NgườI thực hiện** | | **Hệ thống** | |
| **Thực hiện chính :** | | | |
| 1 |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tin nhắn hệ thống

N/A

## UC03: Quản lý thuê trả phòng

Mô tả UC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý thuê trả phòng | **Mã số** | UC03 |
| **Miêu tả** | Cho phép người sử dụng quản lý các phòng chờ, phòng đang thuê, phòng cần dọn và lịch sử thuê trả phòng | | |
| **Người sử dụng** | Chủ khách sạn | **Khởi**  **động** | Người sử dụng bấm nút [Thuê- trả phòng] từ màn hình chính |
| **Điều kiện trước** | Người sử dụng đã đăng nhập vào website | | |
| **Điều kiện sau** | Hiện thị chi tiết phòng chờ ( phòng đang thuê, phòng cần dọn hoặc lịch sử thuê trả phòng) khi bấm vào nội dung cần hiển thị | | |

Cách thức hoạt động

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NgườI sử dụng** | | **Hệ thống** | |
| **Thực hiện chính: Load danh sách phòng chờ(phòng đang thuê, phòng cần dọn hoặc lịch sử thuê trả phòng) thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình chính(SC01), bấm vào [Thuê – trả phòng](SC04) |  |  |
|  |  | 2 | Select danh sách phòng đang còn trống(default) |
|  |  | 3 | Load thông tin danh sách phòng đang còn trống lên màn hình Thuê – Trả phòng (SC04) và hiển thị |
| 4 | Sau khi xem danh sách phòng còn trống, có thể chọn [Phòng đang thuê], [Phòng cần dọn] hoặc [Lịch sử] để xem những nội dung đó. |  |  |
| 5 | Sau khi xem danh sách phòng còn trống, chọn [Nhận phòng] nếu khách đặt trực tiếp, trường hợp khách đặt gián tiếp thì chọn [Nhận phòng đặt trước] hoặc kiểm tra [Lịch theo phòng] ở (SC08) hoặc chọn[Phòng cần dọn] để yêu cầu dọn phòng khi khách yêu cầu |  |  |
| 6 | Màn hình [Phòng đang thuê] có thể xem chi tiết từng phòng bao gồm thời gian thuê phòng, menu sử dụng, tiền trả trước, có thể [Thêm menu ] hoặc [Dọn phòng] khi khách yêu cầu và [Trả phòng] khi khách checkout |  |  |
|  |  | 7 | Nếu chọn [Trả phòng] hệ thống tự ghi nhận là phòng cần dọn |
| 8 | Màn hình [Phòng cần dọn] có thể chọn [Đã dọn] ở phòng cần dọn |  |  |
|  |  | 9 | Phòng đã dọn trở thành phòng trống và hệ thống ghi nhận hoàn tất yêu cầu dọn phòng |
| 10 | Màn hình [Lịch sử] có thể chọn in hóa đơn phòng đã thuê |  |  |

**Tin nhắn hệ thống**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## UC04: Quản lý đặt phòng

Mô tả UC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý đặt phòng | **Mã số** | UC04 |
| **Miêu tả** | Cho phép người sử dụng xem lịch theo phòng, thêm mới chỉnh sửa đặt phòng ( nhận phòng, hủy đặt phòng) | | |
| **Người sử dụng** | Chủ khách sạn | **Khởi**  **động** | Người sử dụng bấm nút [Đặt phòng] từ màn hình chính |
| **Điều kiện trước** | Người sử dụng đã đăng nhập vào website | | |
| **Điều kiện sau** | Hiện thị chi tiết danh sách phòng theo lịch ( theo ngày ), chỉnh sửa đặt phòng( nhận phòng, hủy đặt phòng) khi bấm vào nội dung cần hiển thị | | |

Cách thức hoạt động

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NgườI sử dụng** | | **Hệ thống** | |
| **Thực hiện chính: Load danh sách phòng theo lịch ( theo ngày ), chỉnh sửa đặt phòng( nhận phòng, hủy đặt phòng) thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình chính (SC01), bấm vào [Đặt phòng] |  |  |
|  |  | 2 | Select danh sách lịch thuê phòng ( default) |
|  |  | 3 | Load thông tin danh sách lịch các phòng được thuê trong khoảng thời gian chọn(trống, chưa nhận phòng, đã nhận phòng, đã trả phòng) lên màn hình [Đặt phòng](SC |
| 4 | Sau khi xem danh sách lịch các phòng, có thể chọn [Lịch theo loại phòng], [Xem theo ngày] hoặc [Tìm kiếm] để xem những nội dung đó |  |  |
| 5 | Sau khi xem danh sách thông tin lịch theo phòng, chọn [Chỉnh sửa] nếu khách muốn thay đổi thông tin, trường hợp khách yêu cầu thì chọn [Nhận phòng] hoặc khách muốn hủy đặt phòng gián tiếp hay trực tiếp thì chọn [Hủy đặt phòng] hoặc chọn [Xóa] phòng |  |  |
| 6 | Màn hình [Lịch theo loại phòng] có thể xem chi tiết số lượng phòng trống, khách nhận phòng, phòng không trống trong tháng |  |  |
| 7 | Màn hình [Xem theo ngày] có thể xem được chi tiết từng phòng bao gồm tên khách hàng, trạng thái phòng, thời gian thuê phòng, số lượng phòng đặt, số điện thoại và danh sách phòng thuê |  |  |
| 8 | Màn hình [Tìm kiếm] có thể tìm kiếm thông tin chi tiết và theo dõi dòng sự kiện các phòng |  |  |
|  |  | 9 |  |

Tin nhắn hệ thống

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## UC05: Quản lý kho

Mô tả UC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý kho | **Mã số** | UC05 |
| **Miêu tả** | Cho phép người sử dụng xem tình trạng kho, thông tin nhập kho, điều chỉnh kho và kiểm kho | | |
| **Người sử dụng** | Chủ khách sạn | **Khởi**  **động** | Người sử dụng bấm nút [Quản lý kho] từ màn hình chính |
| **Điều kiện trước** | Người sử dụng đã đăng nhập vào website | | |
| **Điều kiện sau** | Hiển thị tình trạng kho, thông tin nhập kho, điều chỉnh kho và kiểm kho | | |

Cách thức hoạt động

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NgườI sử dụng** | | **Hệ thống** | |
| **Thực hiện chính: Load tình trạng kho, thông tin nhập kho, điều chỉnh kho và kiểm kho thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình chính (SC01), bấm vào [Quản lý kho] |  |  |
|  |  | 2 | Select các tùy chọn về kho(default) |
|  |  | 3 | Load thông tin các tùy chọn về kho(tình trạng kho, nhập kho, điều chỉnh kho và kiểm kho) |
| 4 | Chọn [Tình trạng kho] để xem số lượng menu hiện tại |  |  |
| 5 | Chọn[Nhập kho] để thêm sửa xóa phiếu nhập kho |  |  |
| 6 | Chọn[Điều chỉnh kho] để kiểm kho nhận thấy số lượng theo tính toán và số lượng thực tế có sự chênh lệch. Nhập vào dữ liệu khi điều chỉnh kho |  |  |
|  |  | 7 | Lấy số lượng nhập vào và tính số lượng điều chỉnh theo công thức: [SL Thực Tế] - [SL Hiện Tại] và hiển thị trên màn hình |
| 8 | Chọn[Kiểm kho] để lưu trạng thái kho tương ứng tại một thời điểm và số lượng thay đổi so với lần kiểm kho gần nhất |  |  |

Tin nhắn hệ thống

N/A

## UC06: Quản lý thu chi

Mô tả UC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý thu chi | **Mã số** | UC06 |
| **Miêu tả** | Cho phép người sử dụng lưu những khoản thu chi (tiền lương nhân viên, điện, nước, ga, ….) | | |
| **Người sử dụng** | Chủ khách sạn | **Khởi động** | Người sử dụng bấm nút [Quản lý thu chi] từ màn hình chính |
| **Điều kiện trước** | Người sử dụng đã đăng nhập vào website | | |
| **Điều kiện sau** | Hiện thị chi tiết những khoản thu chi lên | | |

Cách thức hoạt động

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NgườI sử dụng** | | **Hệ thống** | |
| **Thực hiện chính: Load chi tiết những khoản thu chi thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình chính (SC01), bấm vào [Quản lý thu chi] |  |  |
|  |  | 2 | Select danh sách chi tiết thu chi (tiền lương nhân viên, điện, nước, ga,…) |
|  |  | 3 | Load thông tin chi tiết thu chi lên màn hình[Quản lý thu chi] và hiển thị lên màn hình |
| 4 | Chọn [Thêm mới] để thêm mới khoản thu chi bao gồm ngày giờ, loai hình( thu hoặc chi), số tiền và nội dung và bấm [Lưu] |  |  |
|  |  | 5 | Ghi nhận thông tin nhập và xử lí sau đó hiển thị lên màn hình |
| 6 | Có thể chọn [Chỉnh sửa] nếu cần gì thay đổi |  |  |

Tin nhắn hệ thống

## UC07 Quản lý hệ thống

Mô tả UC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý hệ thống | **Mã số** | UC07 |
| **Miêu tả** | Cho phép người sử dụng quản lý cách tính tiền, loại phòng, phòng, menu, tài khoản phụ, thống kê | | |
| **Người sử dụng** | Chủ khách sạn | **Khởi**  **động** | Người sử dụng bấm nút [Quản lý hệ thống] từ màn hình chính |
| **Điều kiện trước** | Người sử dụng đã đăng nhập vào website | | |
| **Điều kiện sau** | Hiển thị cách tính tiền, loại phòng, phòng, menu, tài khoản phụ, thống kê | | |

Mô tả hoạt động

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NgườI sử dụng** | | **Hệ thống** | |
| **Thực hiện chính :** | | | |
| 1 | Từ màn hình chính(SC01), bấm vào [Quản lý hệ thống] |  |  |
|  |  | 2 | Seclect các tính năng cách tính tiền, loại phòng, phòng, menu, tài khoản phụ, thống kê |
|  |  | 3 | Load thông tin tùy chọn hệ thống (cách tính tiền, loại phòng, phòng, menu, tài khoản phụ, thống kê ) |
| 4 | Chọn [ Cách tính tiền] để xem |  |  |
|  |  |  |  |

Tin nhắn hệ thống

N/A

## UC08: Quản lý tài khoản

Mô tả UC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý tài khoản | **Mã số** | UC8 |
| **Miêu tả** | Cho phép người sử dụng đổi mật khẩu tài khoản | | |
| **Người sử dụng** | Admin | **Khởi**  **động** | Người sử dụng bấm nút **[Thêm mới]** trên màn hình Đặt phòng |
| **Điều kiện trước** | Người sử dụng đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Điều kiện sau** | Đổi mật khẩu thành công | | |

Cách thức hoạt động

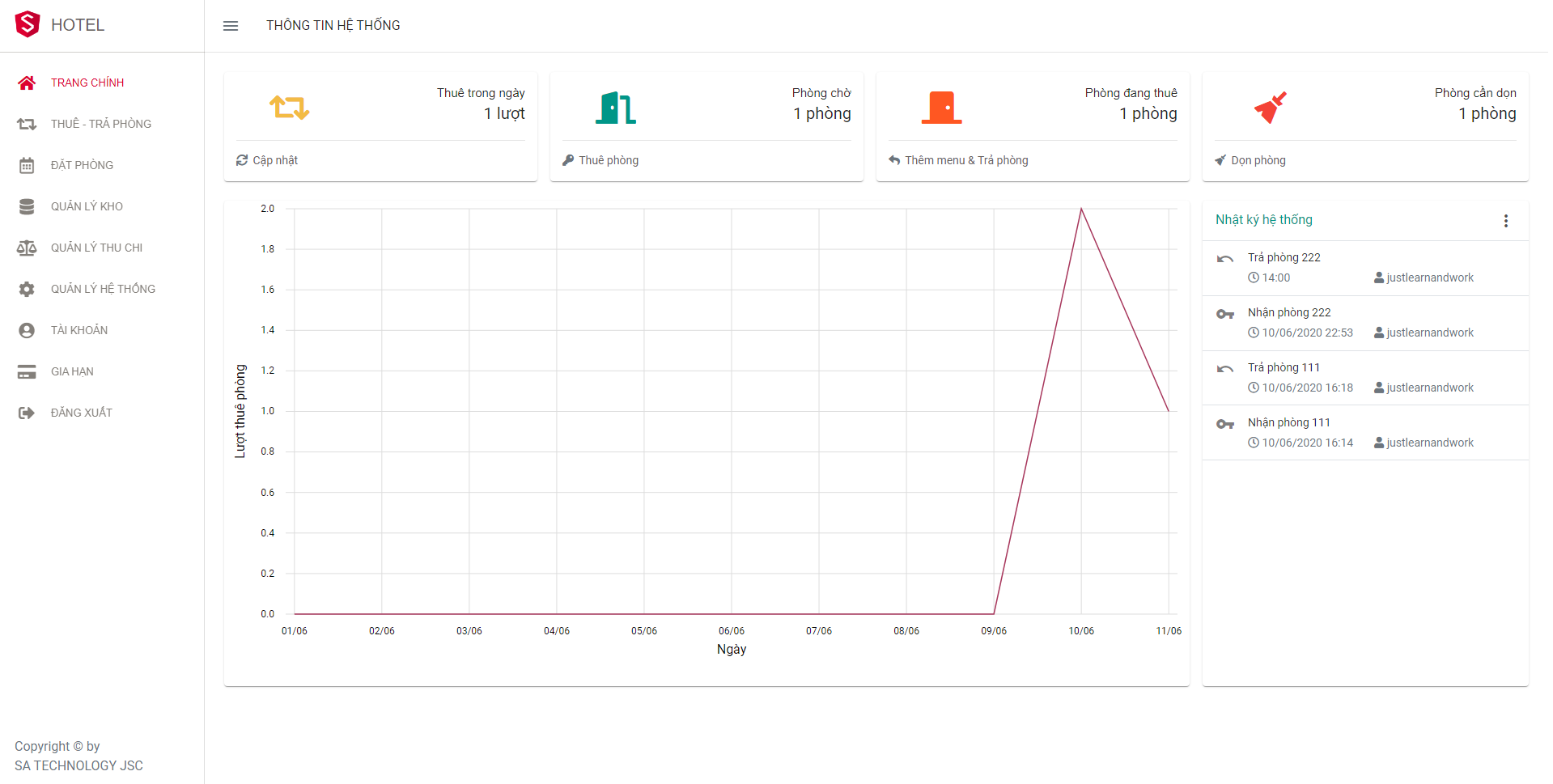
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NgườI sử dụng** | | **Hệ thống** | |
| **Thực hiện chính :** | | | |
| 1 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tin nhắn hệ thống

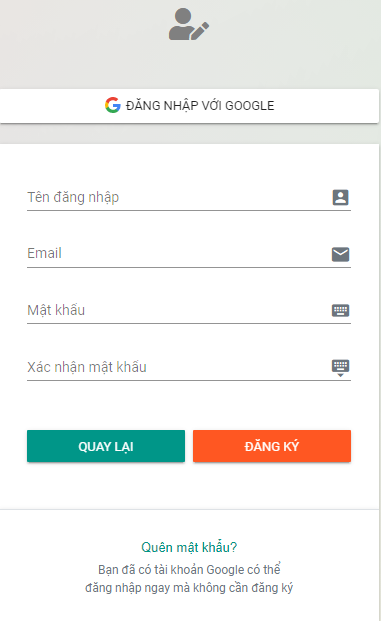
N/A

# Màn hình

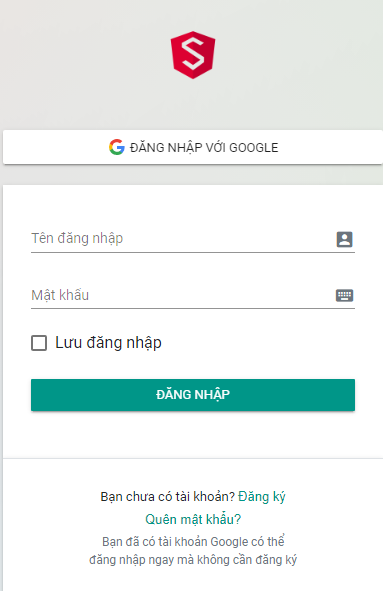
# SC01: Trang chính

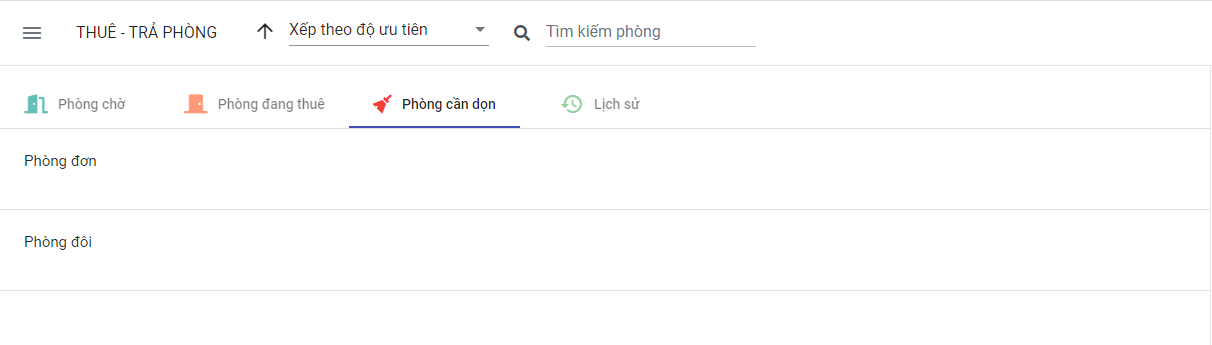
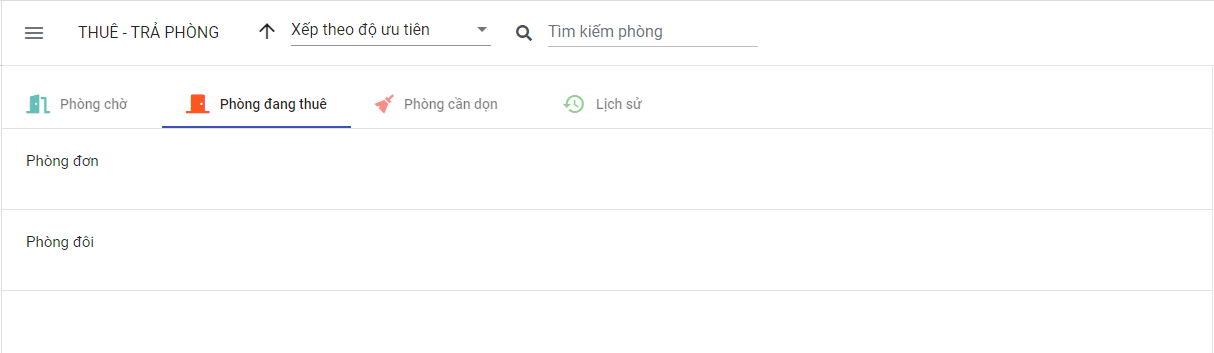
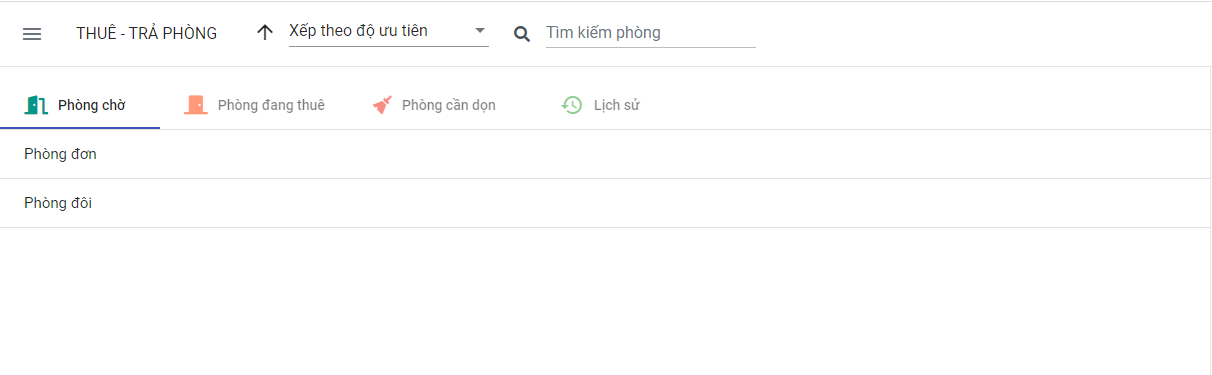


# SC02: Đăng ký



# SC03: Đăng nhập



SC04: Phòng chờ

SC05:Phòng đang thuê

SC06: Phòng cần dọn

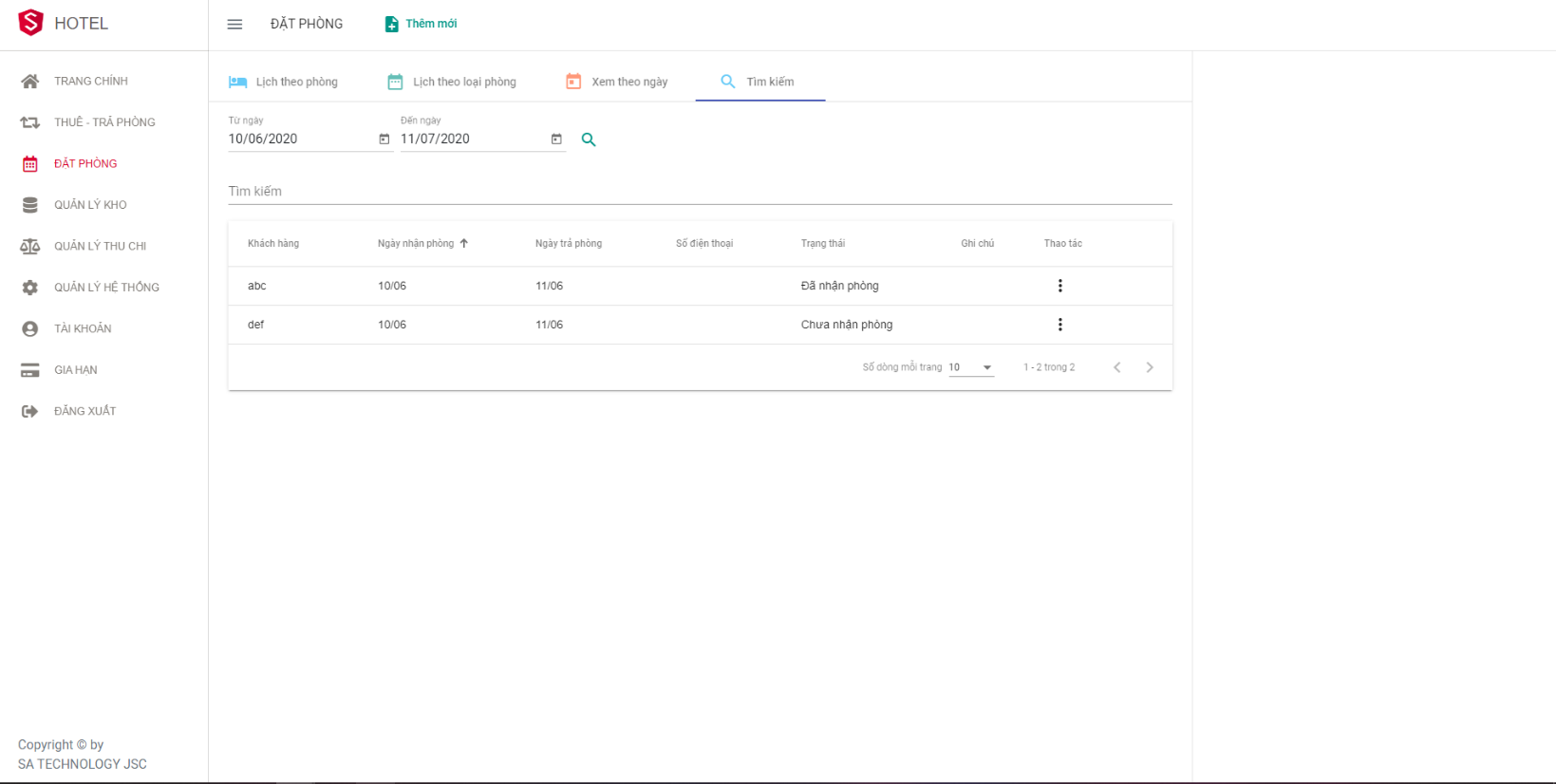
# SC07: Lịch sử trả phòng

# SC08: Lịch theo phòng

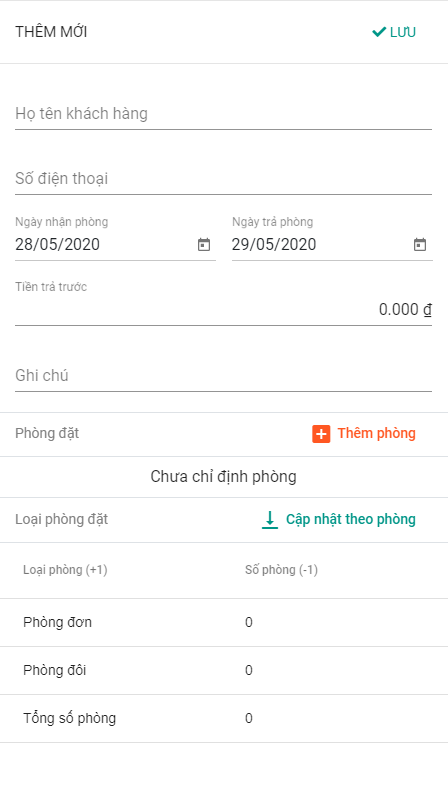
# SC09: Lịch theo loại phòng(tháng)

# SC10: Xem theo ngày(Ngày)

## SC11: Lịch sử(Chọn ngày)



# SC12: Thêm mới phòng



# SC13: Quản lý kho

# SC14: Tình trạng kho

# SC15: Lịch sử nhập kho

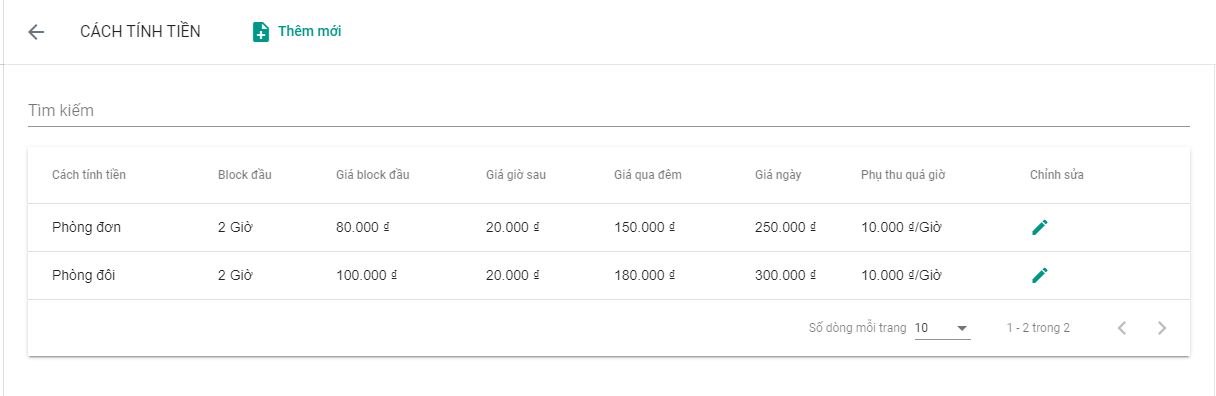
# SC16: Lịch sử điều chỉnh kho

# SC17: Kiểm kho

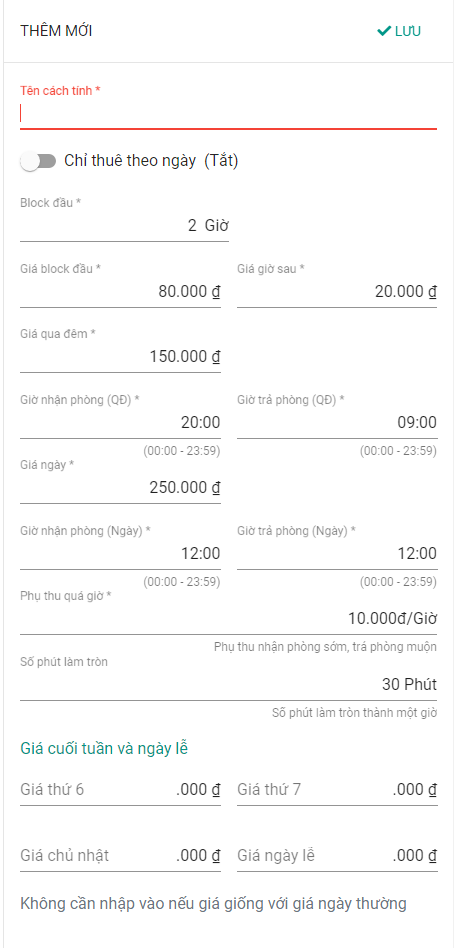
# SC18: Quản lý thu chi

# SC19: Quản lý hệ thống

# SC20: Cách tính tiền

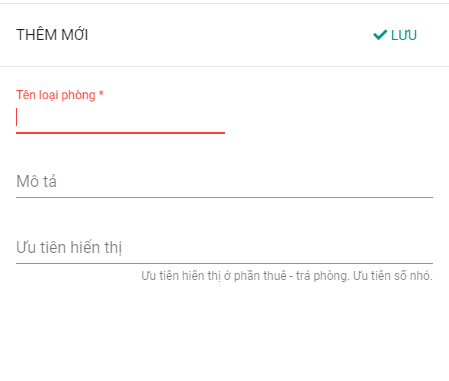


# SC21: Thêm mới cách tính tiền

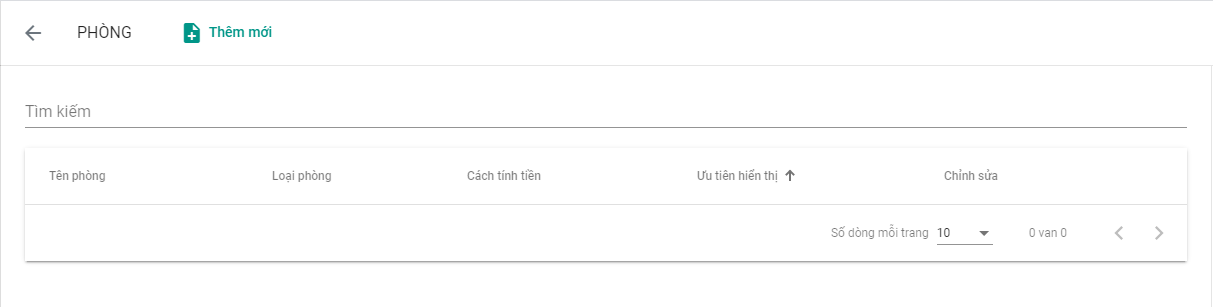


# SC22: Loại phòng

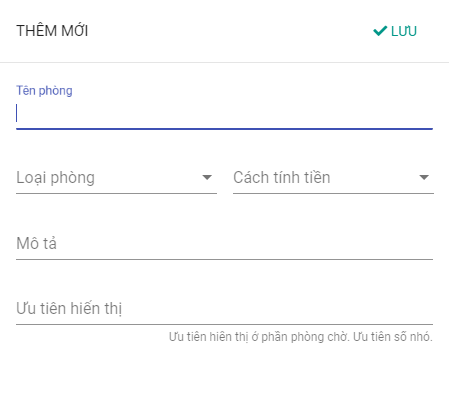
# SC23:Thêm mới loại phòng



# SC24: Phòng

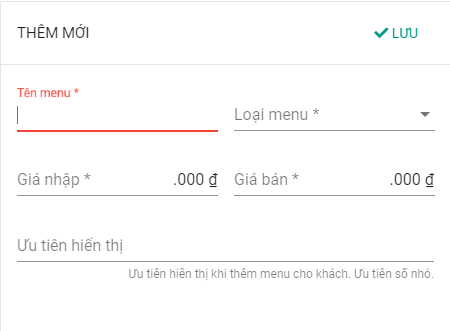


# SC25: Thêm mới phòng



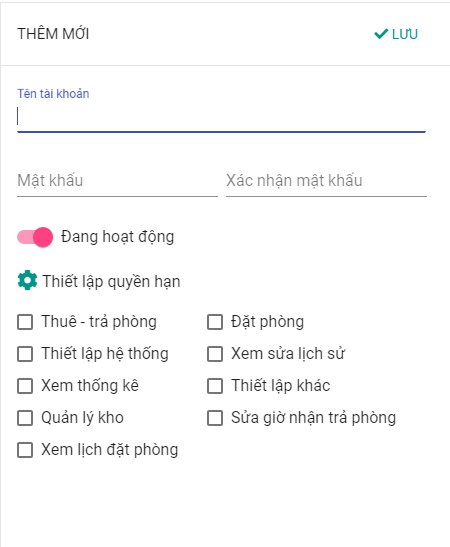
# SC26: Menu

# SC27: Thêm mới menu

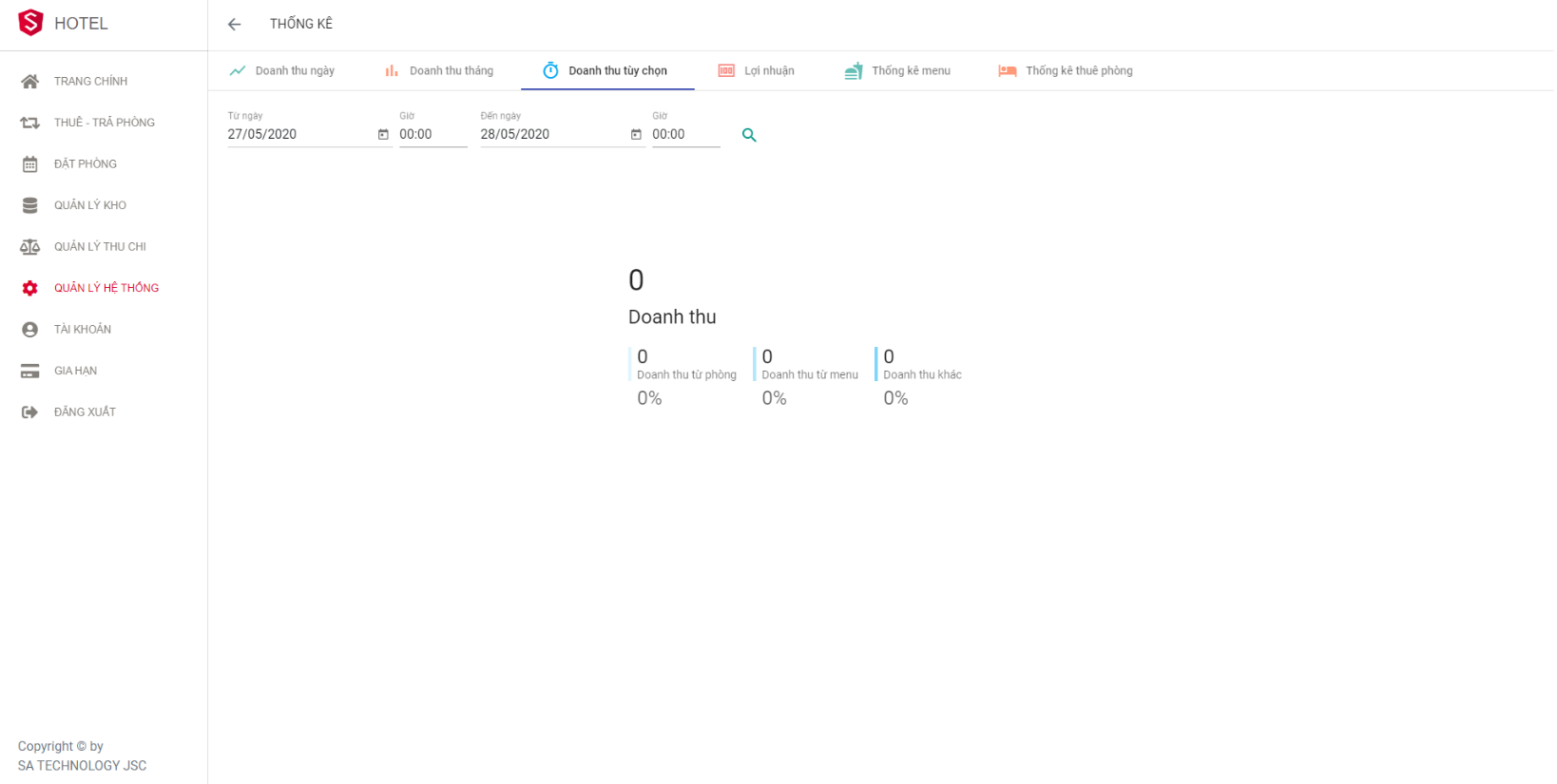
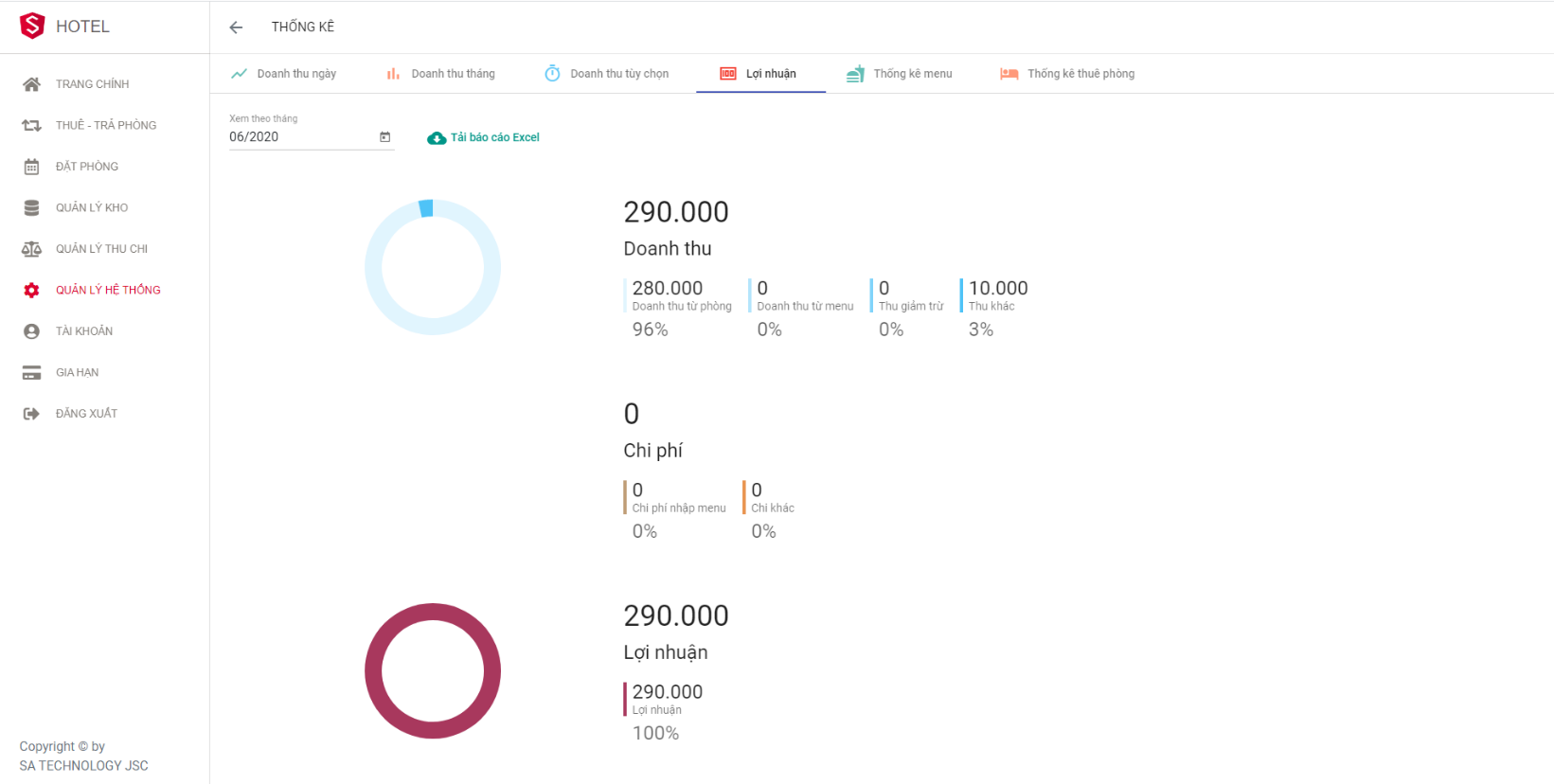
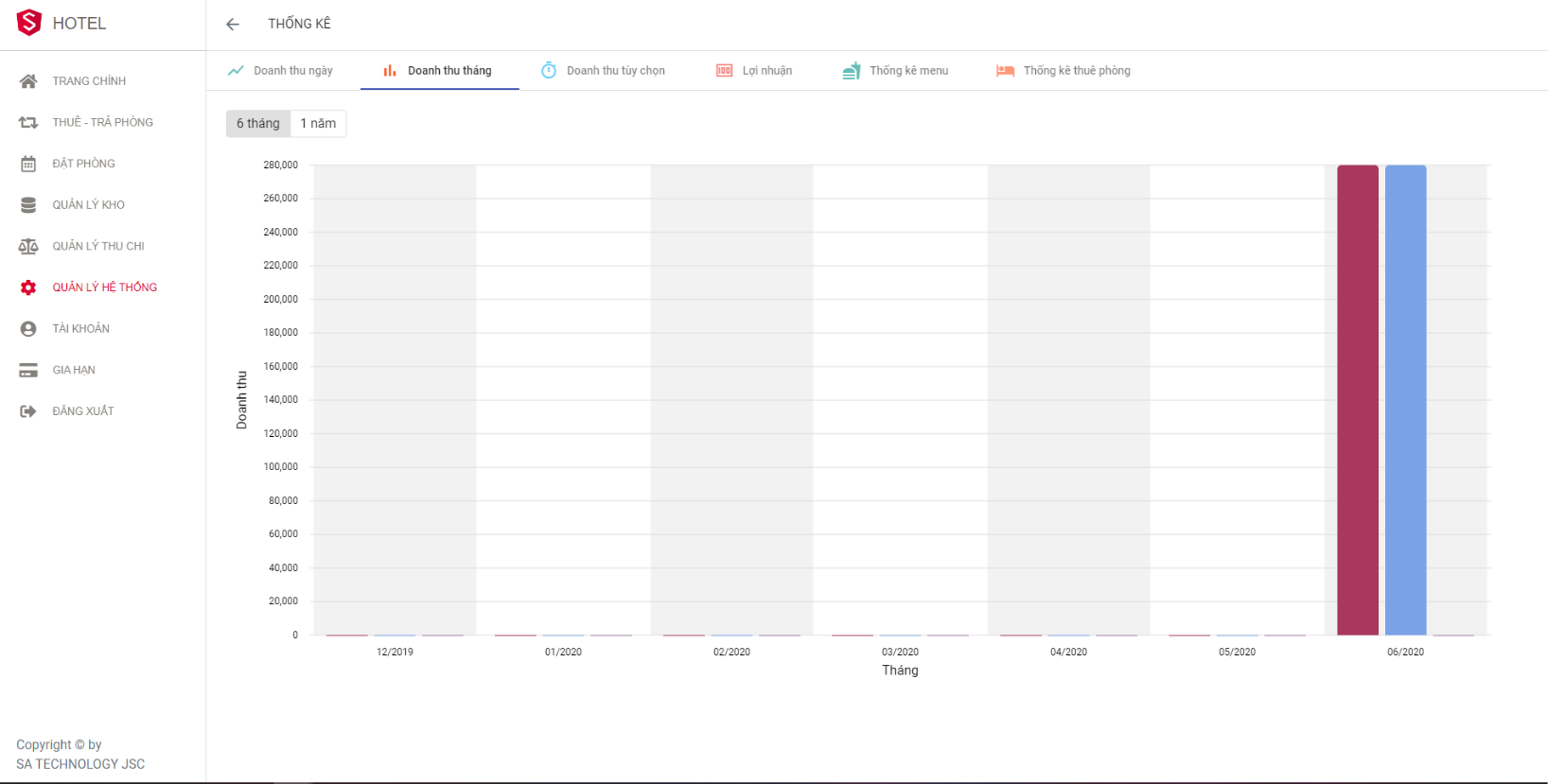


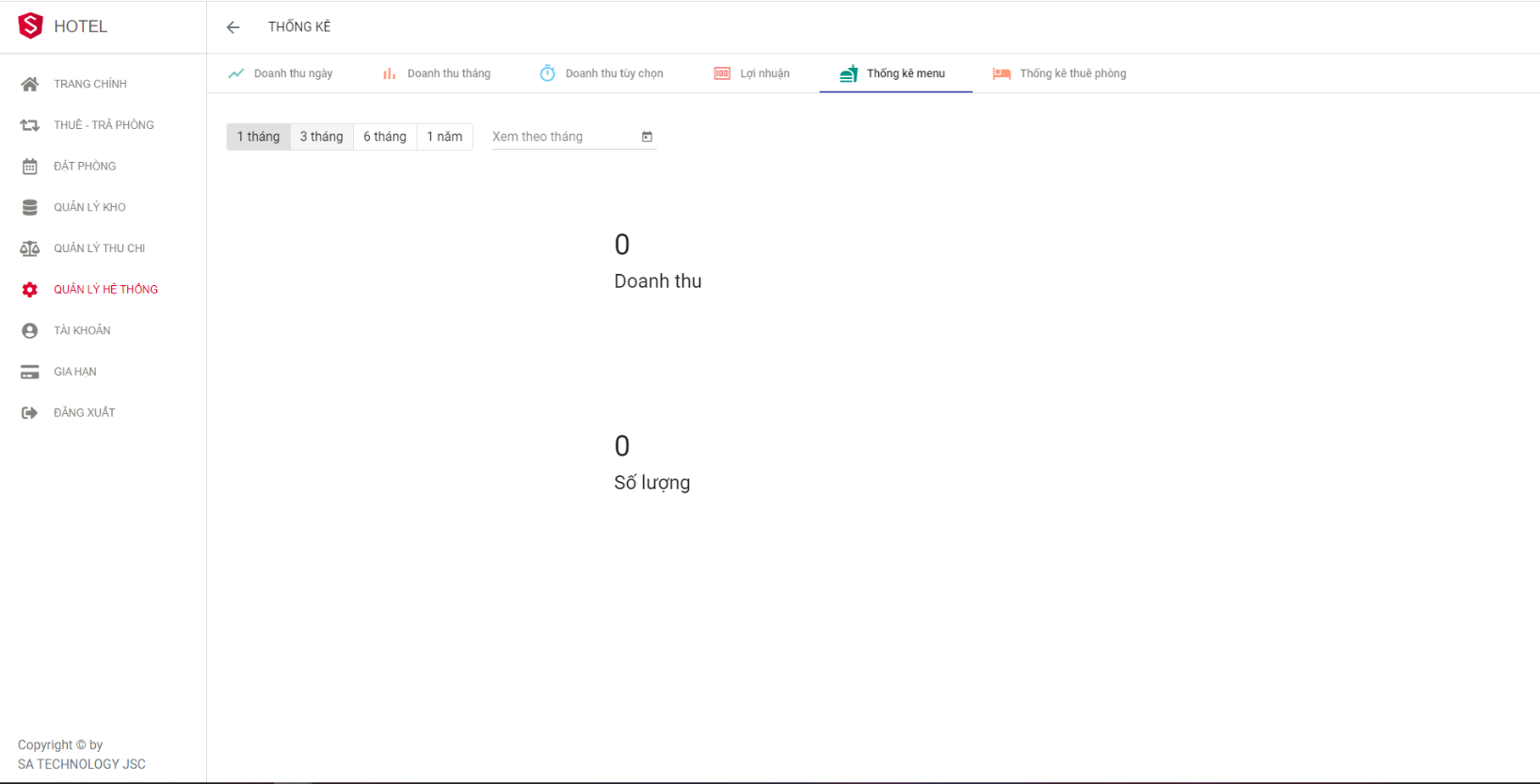
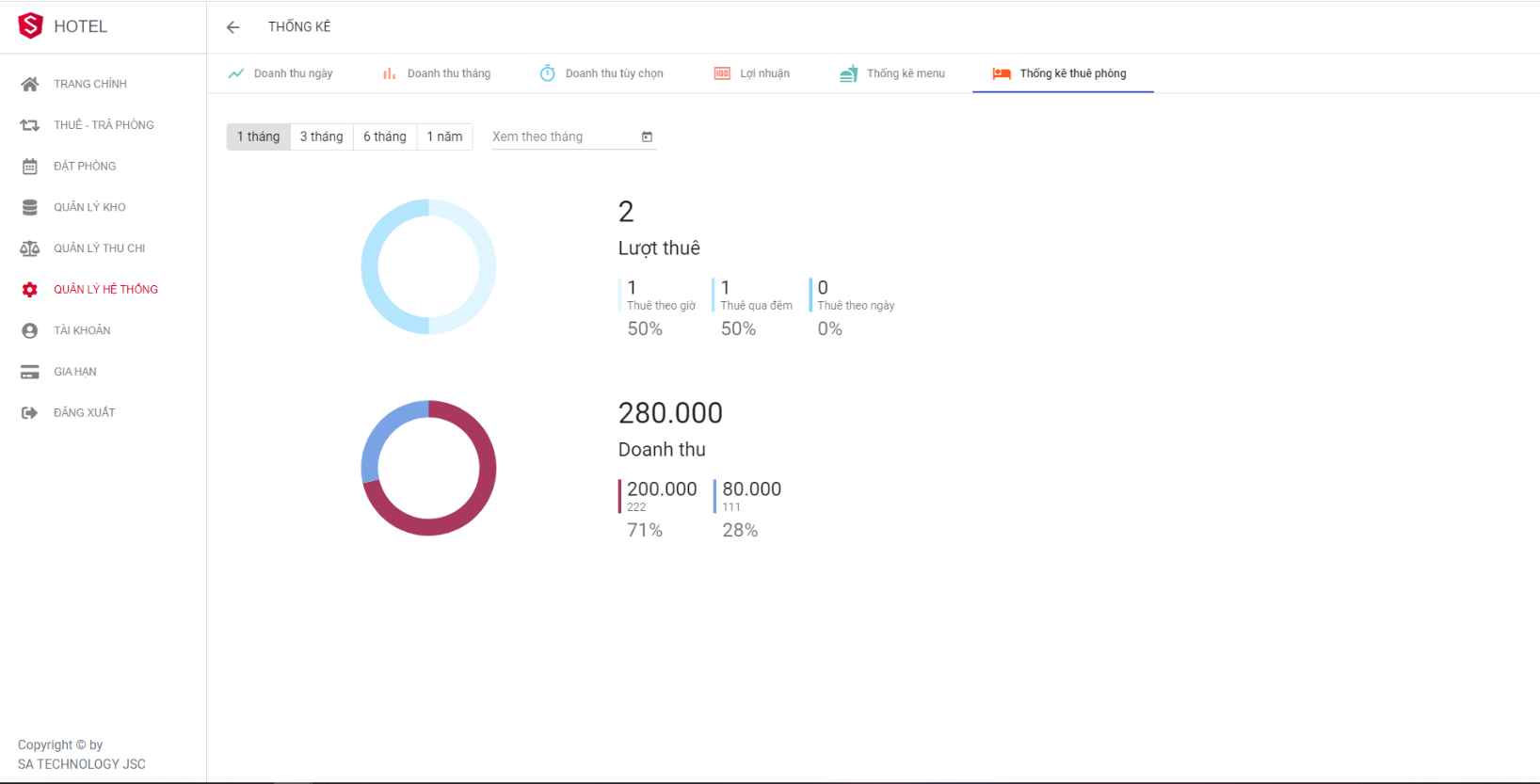
# SC28: Tài khoản phụ

# SC29: Thêm mới tài khoản phụ



# SC30: Thống kê

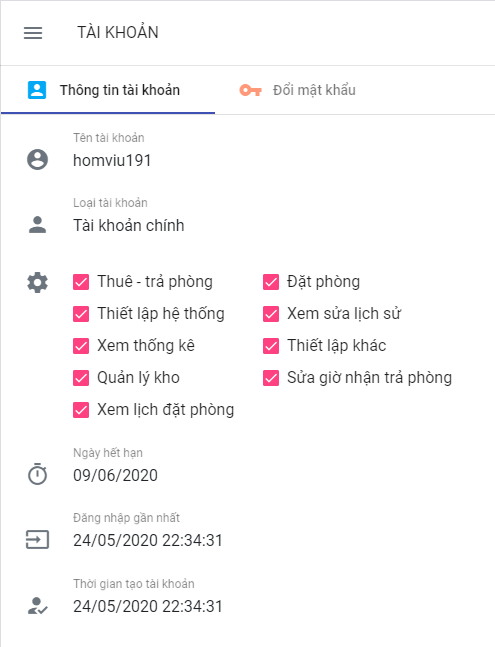




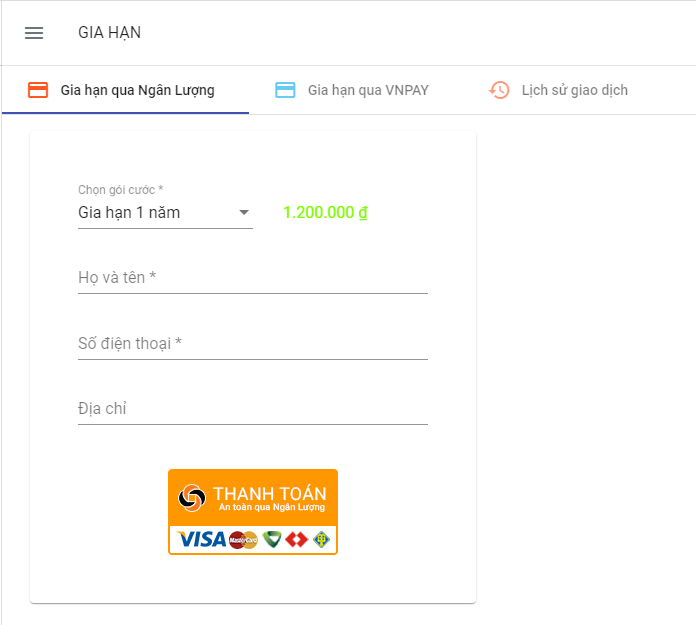
# SC31: Lịch sử thuê phòng

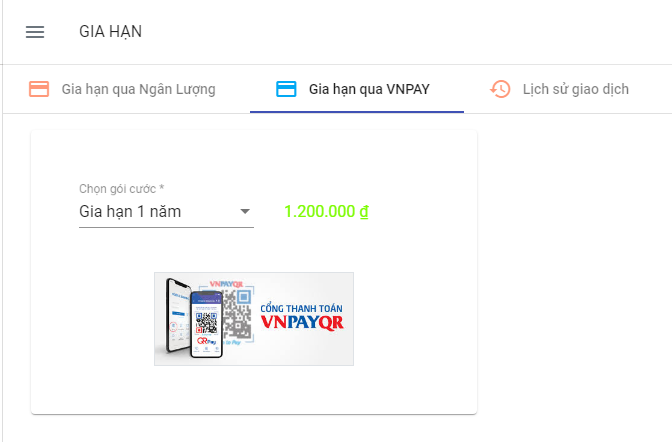
# SC32: Thiết lập khác (thông tin, in hóa đơn)

# SC33: Thông tin tài khoản



# SC34: Gia hạn





# SC35: Lịch sử giao dịch

